

# Como Cobrar Dinheiro de Pessoas que lhe Devem

Criado por Sabrina L. Furtado, Cassio Dinelli, Revisões wikiHow

## 1 Métodos: Recolhendo o Dinheiro

Este artigo oferece dicas sobre como cobrar dinheiro de pessoas que devem a você, sem entrar em conflito. Quer seja por um serviço que você forneceu, um produto vendido a crédito, ou um empréstimo pessoal ou empresarial, quando alguém que te deve dinheiro não paga, sempre se pode fazer algo. Siga os passos abaixo para aprender como cobrar de forma eficaz e profissional o que é seu por direito!

Anúncio

## Recolhendo o Dinheiro



**1** **Determine até que ponto você decidirá que o devedor provavelmente não irá pagar sem ser cobrado.** Você não quer pegar pesado com um amigo que pegou \$20 emprestado se ele não te pagar em alguns dias. A racionalidade por trás disso é que assim que você começar a cobrar alguém, essa pessoa vai começar a ver você de forma negativa e será menos provável de pegar dinheiro emprestado com você no futuro.

Anúncio



**2** **Comece com um simples *contato inicial*.** Seu primeiro contato pós-empréstimo deve ter um tom sugerindo que a esta altura você só está certificando de que seu devedor esteja ciente de que sua dívida não foi paga. Isso permite evitar o confronto e é um toque para os devedores, que irão pagá-lo assim que perceberem que você realmente pretende receber seu dinheiro e que a dívida deles não irá desaparecer no ar.



### **3** Lembre-se de incorporar o seguinte quando estiver escrevendo a sua investigação/qualquer outra nota para o devedor em questão:

- Informações em relação à dívida. Isso inclui a quantidade em dinheiro da dívida original, como foi adquirida, quando o último pagamento foi recebido e qual é o balanço atual.
- Informações de pagamento. Se você está disposto a aceitar um acordo de pagamento, dê ao seu devedor um número de telefone ou endereço para escrever para que possam ser feitos tais acordos. Você deve colocar também o endereço onde os pagamentos podem ser enviados e para quem os cheques e ordens de pagamento deve ser feitos.
- Um prazo final. Forneça ao devedor uma data específica na qual ele deve fazer o pagamento do acordo ou do montante completo. É tipicamente melhor escolher uma data que seja de 10 a 20 dias após a data de recebimento da notificação, para que a cobrança seja efetuada num futuro próximo, ainda que não ao ponto de desesperar o devedor.



**4** Se o prazo final do pagamento passar sem que o devedor faça um acordo ou pague a dívida, inicie um *contato de exigência*. De novo, embora sua intenção ao executar este contato seja tomar uma posição firme e exigir o pagamento, não significa que você deva ser hostil. Mas, a esta altura, você não está mais fingindo que acha que a pessoa está apenas confusa. Você tem direito de receber o dinheiro e deve ser pago imediatamente, ou um compromisso firme deve ser feito em relação ao dia do pagamento. Além disso, você deve enviar um contato de exigência para o devedor através de carta registrada. Isso irá permitir que você veja exatamente quando o devedor recebeu a carta.

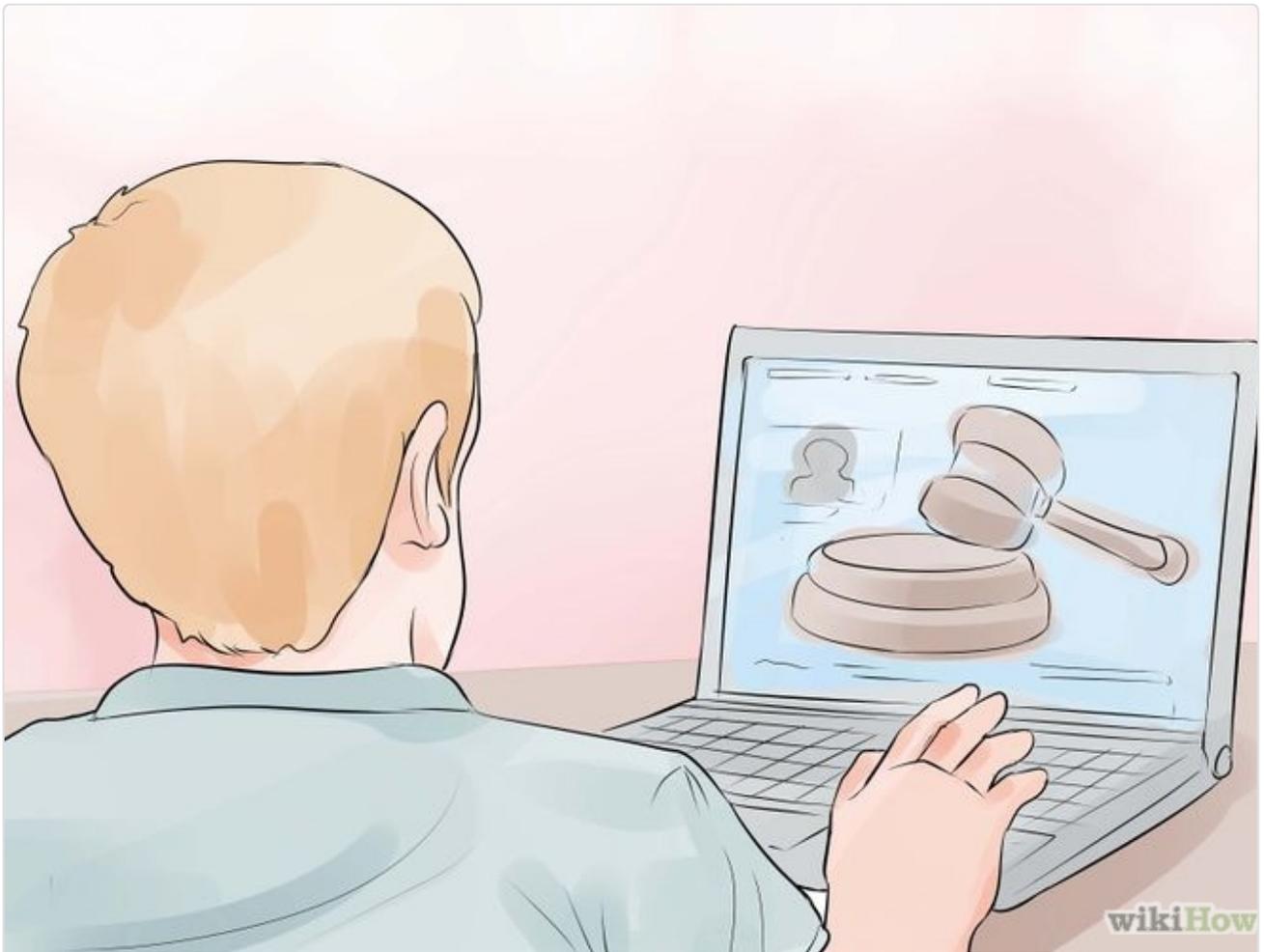


## 5 Você deverá incluir alguns elementos em seu contato de exigência, já que ele deve ser mais veemente:

- O valor da dívida original, como ela foi adquirida, quando o último pagamento foi recebido e qual é o valor atual.
- Uma requisição firme para o devedor pagar sua dívida por completo nos próximos 10 dias.
- Informações em relação a quem os cheques ou ordens de pagamento devem ser direcionados e para onde ele deve enviar o pagamento. Você pode dizer, por exemplo, "Os pagamentos devem ser enviados para (seu endereço) com cheques e ordens de pagamento no nome de (seu nome)."
- O que você fará se a pessoa não pagar. Por exemplo, se pretender abrir um processo, você deve dizer que o pagamento deve ser recebido no prazo final, ou medidas legais serão tomadas.



**6** **Continue aumentando o rigor das suas atividades de cobrança.** Se você não receber pagamento resultante do contato, então as chances são do devedor não ter o dinheiro, ou não querer pagar. É seu trabalho fazer com que seus devedores priorizem você através de diversos contatos por telefone, carta, e-mail ou pessoalmente, para que eles decidam pagá-lo antes de qualquer um (ou de fugirem para as colinas).



## 7 Se não houver mais opções, entre com um processo. Para fazer isso você deve:

- Determine em que comarca você irá entrar com o processo. Verifique os estatutos do seu estado ou o site do juizado local para determinar se sua queixa pode ser apresentada no tribunal de pequenas causas. O limite de dinheiro para o tribunal de pequenas causas pode variar. Se não puder entrar com a ação no tribunal de pequenas causas, você precisará entrar com o processo na vara distrital.
- Consiga os formulários necessários. O tribunal local deve poder fornecer a você os formulários necessários. Verifique com o tribunal quais os formulários e/ou acesso o site do tribunal para consegui-los.
- Dê entrada nos formulários. Ligue para o escritório do tribunal e pergunte quantas cópias de cada formulário você precisa e quanto custará. Leve o número correto de formulários para o escritório do tribunal e lá você receberá ajuda para dar entrada no processo na vara correta.



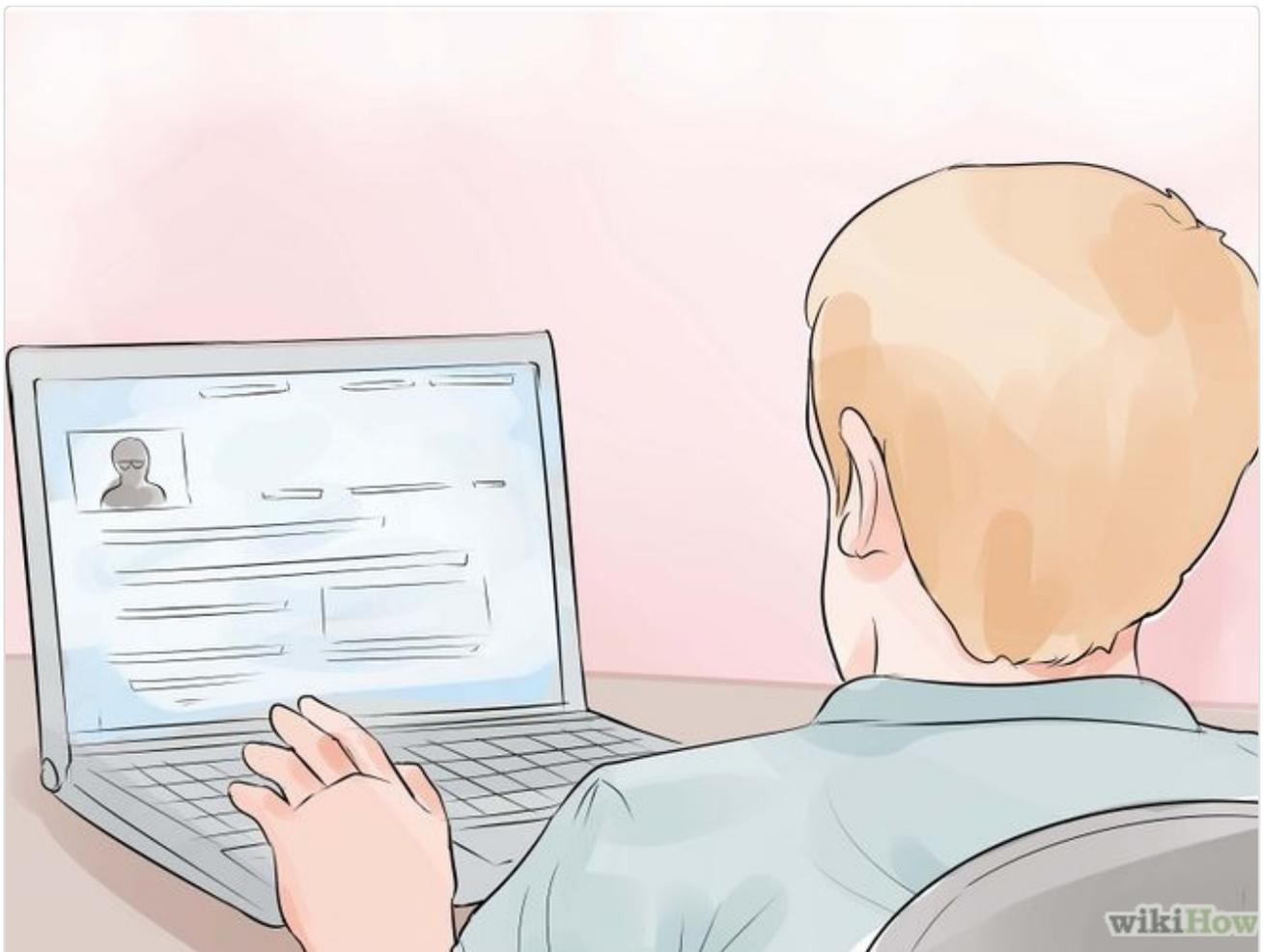
**8** **Depois, prepare-se para a audiência.** Se você tiver um contrato, nota promissória ou outro documento que evidencie a dívida, faça cópias o suficiente para distribuir com o juiz e o devedor, ou o advogado dele. Você também precisa fazer cópias de qualquer outra evidência que deseje enviar.



**9** **Vá à audiência.** Vista-se apropriadamente, leve suas evidências e as cópias, chegue na hora, levante-se quando falar e chame o juiz de "Meritíssimo" ou "Juiz".



**10** **Entre com uma Petição de Citação se necessário.** Assim que você tiver conseguido um julgamento contra o devedor, poderá arquivar uma Petição de Citação para a corte se o devedor não pagar. Preencher uma Petição de Citação junto com uma Nota de Audiência fará com que a corte marque uma audiência, forçando o devedor a voltar ao tribunal e explicar porque não pagou a dívida. Na audiência, você deve pedir ao tribunal permissão para recolher o salário do devedor.



**11** **Localize o empregador do devedor.** Assim que você tiver recebido permissão do tribunal para recolher o salário do devedor, será necessário descobrir onde o seu devedor está trabalhando. A maneira mais fácil é perguntar diretamente a ele. Porém, se ele/ela não quiser contar a você, talvez seja preciso enviar requisições de informação, que são perguntas que devem ser respondidas por escrito e sob juramento.



**12** **Envie requisições de informação para o empregador do devedor.** Assim que houver encontrado o empregador atual do seu devedor, você precisará enviar uma requisição de informação para o empregador para ter confirmação de que o devedor está empregado e que seu salário não está sendo retido até o limite.



**13 Peça por uma ordem de arresto.** Ao receber a confirmação de que seu devedor está empregado, você pode pedir ao Tribunal por uma ordem de arresto, que será enviada ao empregador para começar a segurar o salário do devedor.



**14** Finalmente, considere contratar um profissional. Se tudo der errado, pague uma agência de cobrança ou um advogado e deixe que façam o trabalho por você.

Anúncio

## Dicas

- Não se sinta culpado por estar cobrando o que é seu. Você não falhou com sua palavra. O devedor é quem falhou, e você tem todo o direito de cobrar.
- Lembre-se de manter a calma e não ficar chateado. É o devedor quem deve ficar chateado, porque não cumpriu seu compromisso de pagar.
- O processo de cobrança fornecido neste artigo é apenas para propósito de informação; tenha em mente o processo legal que deve ser seguido em seu estado,

já que o procedimento pode seguir ordens diferentes, então pesquise antes de processar alguém ou contratar um advogado.